

COMMENT ANNULER UNE RÉSERVATION ?

Pour commencer les délais d'annulations doivent être respectés, dans le cas contraire, l'annulation sera impossible via le portail familles. Pour rappel :

- PERISCOLAIRE : La veille avant 23H59
- MERCREDIS RECREATIFS : Le dimanche précédent avant 23H59
- PETITES VACANCES SCOLAIRE : Consulter les dates de réservations sur le calendrier de l'ACM et/ou sur le guide pratique de l'année en cours
- ETE : Entre le 30 Mars et le 31 Mai.

I. Annulation périodique

Cette procédure permet d'annuler des réservations sur une longue période : Semaine, mois, année scolaire.

La procédure est la même que les procédures d'annulation périodiques décrites dans les différents tutos :

- Procédure d'inscription pour l'étude : §4.a.
- Procédure d'inscription pour les petites vacances scolaires : §.4.
- Procédure d'inscription pour l'été : §.6 et §.7
- Procédure d'inscription pour le PERISCOLAIRE : §.5.a.
- MERCREDIS RECREATIFS - Procédure d'inscription périodique : §.5

La seule différence réside dans le fait qu'il faut cliquer sur « Désinscrire »

MERCREDI RÉCRÉATIF JOURNÉE

📅 02/09/2024 - 04/07/2025

* Date debut: 20/01/2025 📅

* Date fin: 04/07/2025 📅

Toutes les semaines ▾

Mercredi

Inscrire **Désinscrire**

N'oubliez pas, ensuite, de valider le panier comme c'est indiqué aux étapes suivantes des tutos mentionnés

II. Annulation ponctuelle



1. Cliquez sur « **Inscriptions** » puis sur « **Accéder** » dans l'encart du calendrier pour accéder au **calendrier**

Bonjour PAPA TEST, vous êtes actuellement connecté sur **MAIRIE DE FLEVILLE-DEVANT-NANCY**

Mes inscriptions

 <p>Activités</p> <p>Tout au long de l'année, nous proposons un riche programme d'activités encadrées par des professionnels. Chacun et chacun peut trouver une activité répondant à ses envies.</p> <p>En savoir plus</p>	 <p>Inscriptions</p> <p>Toutes les inscriptions seront traitées quotidiennement selon les places disponibles et par ordre d'arrivée.</p> <p>S'inscrire</p>
 <p>Calendrier</p> <p>Vous pouvez revoir à tout moment vos réservations passées et futures en consultant votre calendrier.</p> <p>Il est également possible d'imprimer les calendriers.</p> <p>Accéder</p>	

2. Le calendrier s'affiche avec toutes les inscriptions

1. Choisissez le mois voulu grâce aux flèches

< > janvier 2025

2. Cliquez sur les cases des activités devant être annulées

3. Les activités en demande d'annulation deviennent roses

4. Sélectionnez toutes les activités devant être annulées

	Sem. 1					Sem. 2					Sem. 3					Sem. 4					Sem. 5											
	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ACCUEIL MATIN <small>02/09/2024 / 04/07/2025</small>	Red	Red	Red	Red	Red	Blue	Blue	Red	Blue	Blue	Red	Red	Blue	Blue	Red	Blue	Blue	Red	Red	Blue	Blue	Red	Blue	Blue	Red	Red	Blue	Blue	Red	Blue	Blue	
RESTAURATION SCOLAIRE <small>02/09/2024 / 04/07/2025</small>	Red	Red	Red	Red	Red	Blue	Blue	Red	Blue	Blue	Red	Red	Blue	Blue	Red	Blue	Blue	Red	Red	Blue	Blue	Red	Pink	Blue	Red	Red	Blue	Blue	Red	Blue	Blue	
ACCUEIL SOIR <small>02/09/2024 / 04/07/2025</small>	Red	Red	Red	Red	Red	Blue	Blue	Red	Grey	Grey	Red	Red	Blue	Blue	Red	Grey	Grey	Red	Red	Blue	Blue	Red	Green sofa	Green sofa	Red	Red	Blue	Blue	Red	Green sofa	Green sofa	
BUS SOIR <small>02/09/2024 / 04/07/2025</small>	Red	Red	Red	Red	Red	Grey	Grey	Red	Blue	Grey	Red	Red	Grey	Blue	Red	Grey	Red	Red	Green sofa	Green sofa	Red	Blue	Green sofa	Red	Red	Green sofa	Green sofa	Red	Blue	Green sofa		
														15		19						1	21				15	19			4	21

Légende :

Disponible

Fermé / Férié

Hors délai

En attente de validation

Dans le panier

Validé

Demande de modification

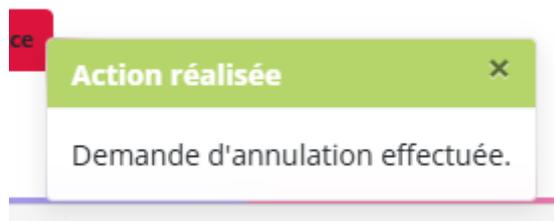
Demande d'annulation

Sur liste d'attente

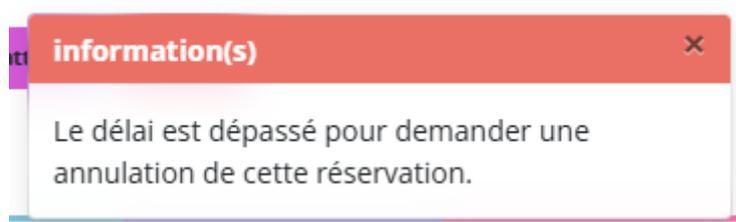
Absence

⊙ Réservation sur liste d'attente

Lorsqu'une annulation est mise dans le panier, cette notification s'affiche en bas à droite de l'écran :



Lorsqu'une annulation est impossible car le délai est dépassé, cette notification s'affiche en bas à droite de l'écran :



Contactez alors la direction de l'ACM pour savoir ce qu'il est possible de faire* :

- acm@fleville.fr
- 06.37.54.91.22

*Pour rappel : Comme l'indique le règlement de l'ACM toute inscription saisie et non annulée dans les délais est due :

- Péri-scolaire : Section 1 §1.c et §2.c et §3.e.
- Mercredi récréatif : Section 2 §.d.
- Accueil de loisirs – PETITES VACANCES: Section 3 §1.d.
- Accueil de loisirs – VACANCES D'ÉTÉ: Section 3 §.2.c.

3. Rendez-vous au panier

Vous êtes actuellement connectée sur MAIRIE DE FLEVILLE-DEVANT-NANCY

Mon calendrier [Imprimer] [Planning] [Calendrier]

< > janvier 2025

	Sem. 1			Sem. 2			Sem. 3			Sem. 4			Sem. 5					
	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18
ACCUEIL MATIN 02/09/2024 - 04/10/2025																		
RESTAURATION SCOLAIRE 02/09/2024 - 04/10/2025																		
ACCUEIL SOIR 02/09/2024 - 04/10/2025																		
BUS SOIR 02/09/2024 - 04/10/2025																		

Légende: Disponible, Fermé / Ferié, Hors délai, En attente de validation, Dans le panier, Validé, Demande de modification, Demande d'annulation, Sur liste d'attente, Absence

© Réservation sur liste d'attente

Cliquez, comme indiqué par la flèche, sur l'icône du **PANIER** tout en haut à droite de la page internet.

4. Le panier s'affiche

Mes réservations

1. Participants 2. Activités 3. Planning 4. Résumé

Résumé

BERTUCCI CLOE

janvier 25

Nom	Période	Type
ACCUEIL MATIN	28/01/25 : 07:30 - 08:15	Annulation
RESTAURATION SCOLAIRE	23/01/25 : 11:45 - 13:30	Annulation
RESTAURATION SCOLAIRE	24/01/25 : 11:45 - 13:30	Annulation
RESTAURATION SCOLAIRE	27/01/25 : 11:45 - 13:30	Annulation



5. Valider votre panier avec le bouton « Valider »

Vos demande d'annulation vont être contrôlées et validées, le cas échéant, par les services municipaux.

Vous recevrez alors un mail de confirmation avec le récapitulatif de vos annulations.

ATTENTION : des dysfonctionnements subsistent lorsque des annulations sont saisies le week-end et que le lundi est férié.

Dans ce cas, nous vous invitons à faire vos annulation le vendredi.

Dans cette situation, si le problème est présent, vous pouvez formuler **EXCEPTIONNELLEMENT** vos demandes d'annulation par mail : acm@fleville.fr