

COMMENT ANNULER UNE RÉSERVATION ?

Pour commencer les délais d'annulations doivent être respectés, dans le cas contraire, l'annulation sera impossible via le portail familles. Pour rappel :

- PÉRISCOLAIRE : La veille avant 23H59
- MERCREDIS RÉCRÉATIFS : Le dimanche précédent avant 23H59
- PETITES VACANCES SCOLAIRES : Consulter les dates de réservations sur le calendrier de l'ACM et/ou sur le guide pratique de l'année en cours
- ÉTÉ : Entre le 1^{ER} et le 31 Mai.

I. Annulation périodique

Cette procédure permet d'annuler des réservations sur une longue période : Semaine, mois, année scolaire.

La procédure de désinscription est identique que les procédures d'inscriptions périodiques décrites dans les différents tutos :

- Procédure d'inscription pour l'étude : §4.a.
- Procédure d'inscription pour les petites vacances scolaires : §.4.
- Procédure d'inscription pour l'été : §.6 et §.7
- Procédure d'inscription pour le PERISCOLAIRE : §.5.a.
- MERCREDIS RECREATIFS - Procédure d'inscription périodique : §.5

La seule différence réside dans le fait qu'il faut cliquer sur « Désinscrire »

The screenshot shows a web form titled "MERCREDI RÉCRÉATIF JOURNÉE". At the top, there is a date range "02/09/2024 - 04/07/2025". Below this, there are two date selection fields: "* Date debut" with the value "20/01/2025" and "* Date fin" with the value "04/07/2025". Underneath these is a dropdown menu currently set to "Toutes les semaines". At the bottom left, there is a checked checkbox labeled "Mercredi". At the bottom right, there are two buttons: a green "Inscrire" button and a yellow "Désinscrire" button. A yellow arrow points from the text "Désinscrire" in the paragraph above to the yellow "Désinscrire" button.

N'oubliez pas, ensuite, de valider le panier comme c'est indiqué aux étapes suivantes des tutos mentionnés

II. Annulation ponctuelle



1. Cliquez sur « **Inscriptions** » puis sur « **Accéder** » dans l'encart du calendrier pour accéder au **calendrier**

Bonjour PAPA TEST, vous êtes actuellement connecté sur **MAIRIE DE FLEVILLE-DEVANT-NANCY**

Mes inscriptions



Activités

Tout au long de l'année, nous proposons un riche programme d'activités encadrées par des professionnels. Chacune et chacun peut trouver une activité répondant à ses envies.

[En savoir plus](#)



Inscriptions

Toutes les inscriptions seront traitées quotidiennement selon les places disponibles et par ordre d'arrivée.

[S'inscrire](#)



Calendrier

Vous pouvez revoir à tout moment vos réservations passées et futures en consultant votre calendrier.

Il est également possible d'imprimer les calendriers.

[Accéder](#)

2. Le calendrier s'affiche avec toutes les inscriptions

1. Choisissez le mois voulu grâce aux flèches

< > janvier 2025

2. Cliquez sur les cases des activités devant être annulées

3. Les activités en demande d'annulation deviennent roses

4. Sélectionnez toutes les activités devant être annulées

	Sem. 1					Sem. 2					Sem. 3					Sem. 4					Sem. 5										
	me 01	je 02	ve 03	sa 04	di 05	lu 06	ma 07	me 08	je 09	ve 10	sa 11	di 12	lu 13	ma 14	me 15	je 16	ve 17	sa 18	di 19	lu 20	ma 21	me 22	je 23	ve 24	sa 25	di 26	lu 27	ma 28	me 29	je 30	ve 31
 ACCUEIL MATIN 02/09/2024 / 04/07/2025																															
 RESTAURATION SCOLAIRE 02/09/2024 / 04/07/2025																															
 ACCUEIL SOIR 02/09/2024 / 04/07/2025																							 1	 21							
 BUS SOIR 02/09/2024 / 04/07/2025																				 15	 19			 17			 15	 19			 17

Légende :

Disponible

Fermé / Férié

Hors délai

En attente de validation

Dans le panier

Validé

Demande de modification

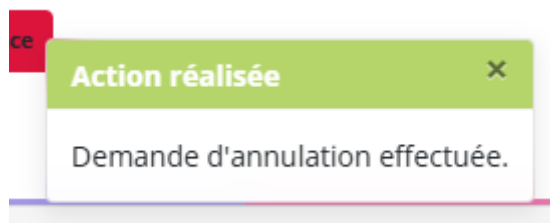
Demande d'annulation

Sur liste d'attente

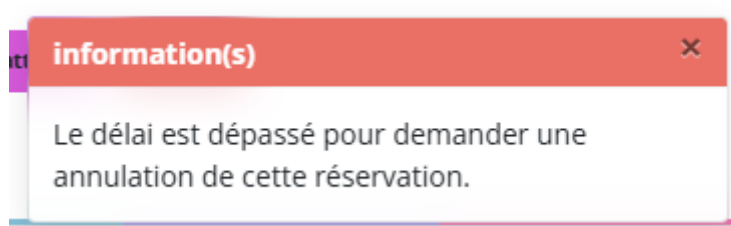
Absence

© Réserve sur liste d'attente

Lorsqu'une annulation est mise dans le panier, cette notification s'affiche en bas à droite de l'écran :



Lorsqu'une annulation est impossible car le délai est dépassé, cette notification s'affiche en bas à droite de l'écran :



Contactez alors la direction de l'ACM pour savoir ce qu'il est possible de faire* :

- acm@fleville.fr
- 06.37.54.91.22

**Pour rappel : Comme l'indique le règlement de l'ACM toute inscription saisie et non annulée dans les délais est due :*

- Péri scolaire : Section 1 §1.c et §2.c et §3.e.
- Mercredi récréatif : Section 2 §.d.
- Accueil de loisirs – PETITES VACANCES: Section 3 §1.d.
- Accueil de loisirs – VACANCES D'ÉTÉ: Section 3 §.2.c.

3. Rendez-vous au panier

Mes inscriptions

- Inscription
- Mes réservations
- Mes demandes en attente
- Historique de demande
- Mon calendrier

Mon calendrier

janvier 2025

	Sem. 1			Sem. 2			Sem. 3			Sem. 4			Sem. 5				
	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve
ACCUEIL MATIN	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17
RESTAURATION SCOLAIRE	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17
ACCUEIL SOIR	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17
BUS SOIR	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17

Légende : Disponible, Fermé / Ferié, Hors délai, En attente de validation, Dans le panier, Validé, Demande de modification, Demande d'annulation, Sur liste d'attente, Absence

© Réservation sur liste d'attente

Cliquez, comme indiqué par la flèche, sur l'icône du **PANIER** tout en haut à droite de la page internet.

4. Le panier s'affiche

Mes réservations


1. Participants


2. Activités


3. Planning


4. Résumé

Résumé

BERTUCCI CLOE

janvier 25

Nom	Période	Type
ACCUEIL MATIN	28/01/25 : 07:30 - 08:15	Annulation 
RESTAURATION SCOLAIRE	23/01/25 : 11:45 - 13:30	Annulation 
RESTAURATION SCOLAIRE	24/01/25 : 11:45 - 13:30	Annulation 
RESTAURATION SCOLAIRE	27/01/25 : 11:45 - 13:30	Annulation 

✕ Vider le panier+ Nouvelle inscriptionValider



5. Valider votre panier avec le bouton « Valider »

Vos demande d'annulation vont être contrôlées et validées, le cas échéant, par les services municipaux.

Vous recevrez alors un mail de confirmation avec le récapitulatif de vos annulations.

ATTENTION : des dysfonctionnements subsistent lorsque des annulations sont saisies le week-end et que le lundi est férié.

Dans ce cas, nous vous invitons à faire vos annulation le vendredi.

Dans cette situation, si le problème est présent, vous pouvez formuler EXCEPTIONNELLEMENT vos demandes d'annulation par mail : acm@fleville.fr